

# მიწოდების პოლიტიკა

## 1.1. მიწოდების მეთოდი

**1.1.1.** მომწოდებელი უზრუნველყოფს მხოლოდ ელექტრონულ მიწოდებას. ფიზიკური მიწოდება არ ხდება.

**1.1.2.** eSIM-ის QR კოდი და აქტივაციის ინსტრუქციები იგზავნება:

- მომხმარებლის რეგისტრირებულ ელ-ფოსტაზე
- საიტზე პირად კაბინეტში

**1.1.3.** მიწოდება ხორციელდება ავტომატურად, ელექტრონული სისტემის მეშვეობით.

## 1.2. მიწოდების ვადები

**1.2.1.** სტანდარტული მიწოდება: 5-30 წუთის განმავლობაში წარმატებული გადახდის შემდეგ.

**1.2.2.** გახანგრძლივებული მიწოდება: იშვიათ შემთხვევებში შესაძლებელია დაგვიანება 24 საათამდე შემდეგი მიზეზების გამო:

- სისტემის ტექნიკური შენარჩუნება
- ბანკის ვერიფიკაციის დაგვიანება
- უსაფრთხოების დამატებითი შემოწმება
- მაღალი მოთხოვნის პერიოდები

**1.2.3.** განგანგაშებით გათვალისწინებული დროიდან გადაჭარბების შემთხვევაში, მომხმარებელი ვალდებულია დაუკავშირდეს მხარდაჭერის სამსახურს.

## 1.3. მიწოდების დადასტურება

**1.3.1.** მომხმარებელი მიიღებს:

- დამადასტურებელ ელ-ფოსტას eSIM-ის QR კოდით
- ნაბიჯ-ნაბიჯ ინსტალაციის ინსტრუქციებს
- ტექნიკურ მხარდაჭერის კონტაქტებს
- ინფორმაციას კონკრეტული ქვეყნის კვერეჯის შესახებ

**1.3.2.** ყველა eSIM კომპლექტდება უნიკალური ICCID ნომრით და მათი გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ ერთხელ.

## 1.4. ტექნიკური მოთხოვნები

#### **1.4.1. eSIM-ის გამოყენებისთვის აუცილებელია:**

- თავსებადი მოწყობილობა (iPhone XS/XR ან უფრო ახალი, Samsung Galaxy S20 ან უფრო ახალი, Google Pixel 3 ან უფრო ახალი)
- სტაბილური ინტერნეტ კავშირი ინსტალაციის დროს
- ოპერაციული სისტემის ბოლო ვერსია

**1.4.2.** მომწოდებელი არ არის პასუხისმგებელი მომხმარებლის მოწყობილობის შეუთავსებლობაზე, თუ მომხმარებელმა არ შეამოწმა თავსებადობა შეძენამდე.

### **1.5. მიწოდების პრობლემები**

#### **1.5.1. eSIM-ის მიუღებლობის შემთხვევაში მომხმარებელმა უნდა:**

- შეამოწმოს spam/junk ფოლდერი
- შეამოწმოს ელ-ფოსტის მისამართის სისწორე
- დაუკავშირდეს მხარდაჭერას 24 საათის განმავლობაში

**1.5.2.** მხარდაჭერის სამსახური ხელმისაწვდომია 24/7 ჩატის, ელ-ფოსტისა და ტელეფონის მეშვეობით.