

წესები და პირობები

1.1. ზოგადი დებულებები

1.1.1. წინამდებარე წესები და პირობები (შემდგომში "წესები") წარმოადგენს სამართლებრივ ხელშეკრულებას კომპანიას (შემდგომში "მომწოდებელი") და მომხმარებელს შორის.

1.1.2. წესების მიღება ხდება ავტომატურად საიტის გამოყენების, ანგარიშის რეგისტრაციის ან პროდუქტის შეძენის დროს.

1.1.3. მომწოდებელი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეცვალოს წინამდებარე წესები წინასწარი შეტყობინების გარეშე. ცვლილებები ძალაში შედის საიტზე გამოქვეყნების მომენტიდან.

1.1.4. მომხმარებელი ვალდებულია რეგულარულად გაეცნოს წესების განახლებულ ვერსიას.

1.2. განსაზღვრებები

1.2.1. eSIM - ელექტრონული SIM ბარათი, რომელიც ხელმისაწვდომია ციფრული ფორმატით და არ საჭიროებს ფიზიკურ ინსტალაციას.

1.2.2. მონაცემთა პაკეტი - ინტერნეტ ტრაფიკის განსაზღვრული რაოდენობა, რომელიც შეძენილია კონკრეტული ქვეყნის/რეგიონისთვის.

1.2.3. QR კოდი - eSIM-ის აქტივაციისთვის საჭირო ციფრული კოდი.

1.2.4. მომხმარებელი - ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც იყენებს საიტის სერვისებს.

1.3. სერვისების აღწერა

1.3.1. მომწოდებელი უზრუნველყოფს eSIM-ის და ინტერნეტ მონაცემთა პაკეტების მიწოდებას საერთაშორისო მოგზაურობისთვის.

1.3.2. სერვისი მოიცავს:

- eSIM-ის ციფრული QR კოდის მიწოდებას
- მონაცემთა პაკეტების გაყიდვას სხვადასხვა ქვეყნისთვის
- ტექნიკურ მხარდაჭერას
- აქტივაციის ინსტრუქციებს

1.3.3. სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ eSIM-თან თავსებადი მოწყობილობებისთვის.

1.3.4. მომწოდებელი არ იძლევა გარანტიას კონკრეტული ქვეყნების ტერიტორიაზე კავშირის ხარისხზე, რადგან ეს დამოკიდებულია ადგილობრივ ოპერატორებზე.

1.4. მომხმარებლის ვალდებულებები

1.4.1. მომხმარებელი ვალდებულია:

- შეამოწმოს მოწყობილობის თავსებადობა eSIM-თან შეძენამდე
- მიაწოდოს ზუსტი და სრული რეგისტრაციის მონაცემები
- დაიცვას საკუთარი ანგარიშის კონფიდენციალურობა
- არ გადასცეს eSIM-ის კოდი მესამე პირებს

1.4.2. მომხმარებელი პასუხისმგებელია eSIM-ის გამოყენებაზე და თანხების გადახდაზე.

1.5. ფასები და გადახდა

1.5.1. ყველა ფასი მითითებულია ლარებში (GEL), თუ სხვა ვალუტა ცალკე არ არის აღნიშნული.

1.5.2. გადახდა ხორციელდება საიტზე ხელმისაწვდომი მეთოდებით: ბანკის ბარათი, ონლაინ ბანკინგი ან სხვა ავტორიზებული გადახდის სისტემები.

1.5.3. ყველა ტრანზაქცია ირიცხება მოქმედი გადასახადების გათვალისწინებით.

1.5.4. ფასების ცვლილება შესაძლებელია წინასწარი გაფრთხილების გარეშე.

1.6. შეკვეთის დადასტურება და გაუქმება

1.6.1. შეკვეთა ითვლება დადასტურებულად წარმატებული გადახდის შემდეგ.

1.6.2. მომხმარებელს შეუძლია გააუქმოს შეკვეთა მხოლოდ მანამ, სანამ eSIM-ის კოდი არ გაეგზავნა.

1.6.3. შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში თანხის უკან დაბრუნება ხდება 5-10 სამუშაო დღის განმავლობაში.

1.7. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

1.7.1. მომწოდებელი არ აგებს პასუხს:

- ადგილობრივი ოპერატორების ქსელის ხარისხზე
- მომხმარებლის მოწყობილობის შეუთავსებლობაზე
- რომინგის ან როუმინგის დამატებითი ღირებულებების გამო
- ინტერნეტ კავშირის სიჩქარეზე კონკრეტული ადგილმდებარეობის მიხედვით

1.7.2. მომწოდებლის მაქსიმალური პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება შეძენილი პროდუქტის ღირებულებით.

1.8. ფორს-მაჟორი

1.8.1. მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულებებისგან, თუ მათი შესრულება გახდა შეუძლებელი ფორს-მაჟორის გარემოებების გამო.

1.9. მოქმედი სამართალი და დავების განხილვა

1.9.1. წინამდებარე წესები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.

1.9.2. ყველა დავა წყდება მოლაპარაკების გზით, ხოლო შეუთანხმებლობის შემთხვევაში - საქართველოს კომპეტენტურ სასამართლოში.